

Vedlegg til faktura i mars 2016

Fakta om AMS - Nye automatiske målere skal monteres i hele Norge

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) besluttet at alle strømkunder i Norge skal få montert ny automatisk strømmåler innen 1. januar 2019.

Når installeres det automatisk strømmåler hos meg?

- Høland og Setskog Elverk SA vil starte opp med montering av automatiske strømmålere i juni 2016. Innstalleringen vil pågå frem til april 2017.

Hva er automatiske strømmålere?

- Automatiske strømmålere måler strømforbruket ditt og sender fortløpende informasjon til nettselskapet.
- Gir nye muligheter for å styre strømforbruket, både for kundene og kraftsystemet. Det gjør at man kan spare strøm og få en sikrere og mer fleksibel strømforsyning.
- Digital teknologi sikrer at strømforbruket ditt blir riktig målt til enhver tid.
- Plusskunder, som produserer sin egen energi fra solcelle o.l, får mulighet til å mate overskuddstrøm til strømmettet.

Hva koster ny automatisk strømmåler meg som kunde?

- Kostnaden dekkes gjennom nettleien.

Alle kunder vil i forkant av besøket bli kontaktet for å avtale tid for målerbyttet. Vi vil i løpet av våren komme med mer informasjon, både i form av brev som sendes ut og på vår hjemmeside.

E-post adresser

Tilbakemeldinger fra kundene viser at de fleste ønsker å få informasjon via E-post. I den forbindelse er det viktig at du sjekker og/eller registrerer dine opplysninger. Dette kan du gjøre ved å logge deg inn på Min Side på www.hsevnett.no. Mobilnummeret som er registrert vil være der du mottar SMS varsling vedrørende måleravlesning, strømstans, el-kontroll m.m.

Faktura på e-post

Vi anbefaler å opprette E-faktura/avtalegiro i nettbanken. Vi har også tilrettelagt for at du kan motta fakturaen på e-post. Dette kan du registrerte ved å logge deg inn på Min Side.

Min Side

Ønsker du informasjon om strømforbruket ditt, dine avlesninger, se faktura eller andre ting, logg deg inn på Min Side via www.hsev.no