

## **Smarte strømmålere gir kundene bedre oversikt**

Etter å ha fått montert automatiske strømmålere har mange kunder reagert på at strømregninga har økt betraktelig.

Høland og Setskog Elverk har fått en rekke henvendelser fra andelseiere:

Det er to grunner til at mange har fått høyere strømregning i forhold til regninga for samme periode året før.

HSEV har undersøkt dette litt, og for det første ser vi at forbruket blant alle andelseiere i Høland og Setskog Elverks konsesjonsområde økte fra 13,94 GWh i november 2015 til 15,15 GWh i november 2016. Det betyr at forbruket i gjennomsnitt har økt med 8,6 prosent.



### **Det har jo ikke vært spesielt kaldt i vinter?**

Det viser seg at folk fyrer mer med ved når det er sprengkaldt. Men når det bare er fire-fem minus bruker mange strøm til oppvarming i stedet, og da øker forbruket. En annen faktor som har gjort strømregninga større er strømprisen.

Kraft blir handlet hos Nord Pool, og hvis vi ser på vår innkjøpspris i november 2016 var den 57 prosent høyere enn i november 2015. Ser vi på desember er differansen enda høyere, nemlig 77 prosent,

Kort oppsummert: Når forbruket vårt har økt med nærmere ni prosent i gjennomsnitt fra året før, og strømprisen i tillegg har vært 67 prosent høyere i gjennomsnitt, blir strømregningen naturligvis høyere.

### **Er det noe galt med de nye strømmålerne? Viser de for mye?**

Økte regninger skyldes svært sjelden feil på målerne. Vi følger alle regler for kontroll fra Justervesenet, på samme måte som bensinpumper kontrolleres. Regningen som kom i postkassa eller inn i nettbanken i januar er for strømforbruk i november og desember i 2016.

For manges vedkommende gjelder denne regninga forbruk før de automatiske målerne ble montert.

### **Kan det være slik at gamle målere har vist for lite, slik at forbruket tilsynelatende øker med nye og automatiske målere?**

I noen svært få tilfeller kan det være tilfelle. De eldste målerne var mekaniske med en skive som snurret rundt, og all mekanikk går tregere med årene. Men også disse målerne har vært underlagt kontroller, og det har blitt tatt stikkprøver.



Dersom det er oppdaget avvik har alle målere i samme serie blitt byttet ut. Mellom 3.000 og 4.000 andelseiere hadde den gamle typen målere inntil utskiftingen til automatiske målere ble startet. Pr. i dag er det ca. 300 andelseiere som venter på nye målere. De vil bli byttet fortløpende, og kundene har vært veldig positive i denne prosessen.

HSEV opplever at dette arbeidet har gått veldig fint hittil.

### **Varies fra dag til dag**

Tidligere ble målerne avlest av kunden én gang i måneden, og kanskje sjeldnere. Da ble fordelingen per dag gjort etter en standard forbruksprofil. Nå får vi det eksakte strømforbruket time for time. Da kan variasjonen fra dag til dag bli mye større.

Strømforbruket varierer etter utetemperatur, hvor mange som er hjemme, om du har dusjet, brukt vaskemaskin, ladet elbil og så videre. Derfor er det vanskelig å sammenlikne målingen fra de nye, automatiske strømmålerne med gjennomsnittsberegningen som ble gjort tidligere.

### **Sjekk forbruket over tid**

Vi får også melding om kunder som sammenlikner sluttsummen på fakturaen, uten å se nærmere på hva den inneholder. Det kan være at de har fått en høyere regning fordi det er lenge siden de har lest av måleren, eller de kan ha fått strøm og nettleie på samme faktura.

Vi oppfordrer kundene til å følge med på forbruket over tid og sammenlikne lengre tidsperioder. Det kan du gjøre på "**Min side**" ved å logge deg inn på [www.hsev.no](http://www.hsev.no).

Her kan du også sjekke din kontaktinformasjon – har vi riktig telefonnummer, adresse og e-post til deg?

### **Månedlig faktura**

Høland og Setskog Elverk (HSEV) vil fra 2017 begynne med månedlig fakturering. Frem til nå er det fakturert etterskuddsvis annenhver måned, samt forskudd for 2 månedlige fastbeløp. Fra 2017 vil forbruk og fastbeløp faktureres etterskuddsvis hver måned.

Fakturaene sendes ut rundt den 15. i hver måned og forfall vil være i slutten av samme måneden. Fakturaen som sendes ut medio februar vil være for forbruket og fastbeløpet i januar 2017.