

Informasjonsbrev fra Høland og Setskog Elverk SA september 2015

Daglig leder har ordet:

Skolen har startet og sommeren er på hell. Kveldene har begynt å bli mørke og benyttes mer innendørs og hjemme. Høsten gir oss ro til å lese våre yndlingsforfattere, se på interessante programmer på TV eller spille dataspill med venner via internett. I slutten av august kom noen regnfylte dager med tordenvær som gav oss noen utfall grunnet sikringsbrudd og lynnedslag i transformatorer. En forsmak på høsten. Da er det godt å vite, som ny daglig leder i et lokalt nettselskap, at mannskapet har kort vei til de som er strømløse. Skal en rette feil raskt er vi avhengig av kompetent mannskap med lokalkunnskap.

Det skjer mye i energibransjen om dagen. Også i vår bransje blir blant annet sentralisering diskutert, og i løpet av høsten/ våren vil det komme forslag til endringer i energiloven som vil påvirke bransjen. Det vi vil være opptatt av i fremtiden er å gi våre kunder en sikker og god strømleveranse, og når feil oppstår blir det rettet raskest mulig.

I løpet av 2016 vil alle våre kunder få montert nye målere. De nye målerne er en del av ”avanserte måle- og styringssystem” (AMS) som nettselskapene er pålagt å installere. Utover det at nettselskapet kan lese av kundens strømforbruk automatisk, vil AMS inneholde funksjonalitet som kan benyttes til energieffektivisering og automatisk styring av strømforbruket.

Høland og Setskog Elverk vil i god tid før skifte til nye målere informere om dette, både på våre hjemmesider og på annen måte.

Ønsker alle en koselig høst.

Geir Rismyhr

Daglig leder

Elhub og endring av Nettariff

Vi forbereder i disse dager innføring av Elhub i Norge. Elhub skal være den sentrale datahuben for måleverdier og markedsprosesser i det Nordiske kraftmarkedet og skal etter planen settes i drift i februar 2017. I den forbindelse kommer det nye krav til vår database. På alle kunder skal det registreres enten et organisasjonsnummer eller fødselsdato/ personnummer. De som er registrert med organisasjonsnummer skal konsekvent behandles som en næringskunde og registreres med næringstariff.

Forbrukerrådet advarer mot strømselgere som prøver å få en privatperson til å inngå bedriftsavtale for egen bolig. Dette kan som nevnt ovenfor, bli dyrt. Du finner mer informasjon om dette på www.forbrukeradet.no.

Kalender 2016

Vi skal straks i gang med å forberede ny kalender for 2016. I den forbindelse oppfordrer vi dere til å sende inn fine bilder av nærområdet vårt, som vi kan benytte i kalenderen. Send inn dine bilder til vår fellesmail: hsev@hsev.no

Avbrudds kompensasjon:

Kunder på alle nettnivåer har krav på å få direkte utbetalt et beløp fra nettselskapet ved "svært langvarig brudd". Dersom avbruddet varer i mer enn 12 timer regnes det som "svært langvarig brudd".

NVE har nedfelt følgende kompensasjonsbeløp gjeldende fra 1. januar 2007:

- kr. 600,- for avbrudd over 12 timer til og med 24 timer
- kr. 1.400,- for avbrudd over 24 timer til og med 48 timer
- kr. 2.700,- for avbrudd over 48 timer til og med 72 timer
- kr. 1.300,- for avbrudd over 72 timer for hver nye påbegynte 24-timers periode.

Kompensasjonen til hytter/fritidsbolig begrenses til forventet innbetalt nettleie for inneværende år.

Kompensasjonen beregnet fra det tidspunkt kunden melder om feil.

Kunden må fremme kravet skriftlig innen rimelig tid etter at normal forsyning ble gjenopprettet. Standard skjema for avbruddkompensasjon får du ved henvendelse til Høland og Setskog Elverk SA.

Kompensasjonen vil bli fratrukket og spesifisert på fakturaen.

Elektronisk faktura

Vi anbefaler deg å opprette E-faktura/avtalegiro i nettbanken, vi har også lagt til rette for at du kan få fakturaen på e-post. Dette kan du registrere ved å logge deg inn på Min Side.