

**Hvor lang tid i forveien får jeg beskjed?**

- Ca 1-2 uker før måleren din skal byttes, vil du motta en SMS fra OneCo Elektro AS med tid for montering. Er avtaletidspunkt greit, bekrefter du avtalen ved å svare OK på SMS. Dersom avtalen ikke passer, svar KONTAKT eller **ring OneCo på tlf. 90832960**. Du må svare innen 24 timer.

Vi vil selvsagt forsøke å finne et tidspunkt som passer for deg, men ber også om forståelse for at de foreslåtte tidspunktene søkes overholdt.

De som ikke har mobiltelefon vil bli kontaktet på annen måte (via huselefon, siste utvei er pr brev)